

муниципальное общеобразовательное учреждение
«Средняя школа № 27 Тракторозаводского района Волгограда»

РАССМОТРЕНО

на заседании научно-методического совета

Протокол от 01.09 2025г. № 1

председатель НМС

М.Ю. Тарасова

СОГЛАСОВАНО

методист

Н.В. Киладзе

01.09 2025г.

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора

МОУ СПИ №27

Л.П. Кулина

01.09 2025г. № 253



Дополнительная общеобразовательная программа
социально-педагогической направленности
«Школьная служба примирения»
(базовый уровень)

Возраст обучающихся: 12-17 лет
Срок реализации: 2025/2026 учебный год

Автор-составитель:
Фильчашкина Светлана Александровна,
социальный педагог

1. Пояснительная записка

Программа кружка составлена в рамках деятельности ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ (далее ШСП).

Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Семейного кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Конвенции о правах ребенка
- Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный Закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»;
- Концепция развития дополнительного образования детей (Распоряжение Правительства РФ от 4 сентября 2014 г. № 1726-р);
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 04.07.2014 № 41 «Об утверждении СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей».
- Письмо Минобрнауки России от 11.12.2006 г. № 06-1844 «О примерных требованиях к программам дополнительного образования детей».
- Методические рекомендации по проектированию дополнительных общеразвивающих программ (включая разноуровневые программы), разработанные Минобрнауки России от 18.11.2015г.
- Положения о школьной службе примирения МОУ СШ № 27.

ШСП создает условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов. В современном обществе остро востребована способность граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, желание сотрудничества, социального партнерства.

Метод школьной медиации способствует решению этих задач в работе с детьми, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место. ШСП - это новый подход к разрешению и предотвращению спорных и конфликтных ситуаций на всех уровнях системы российского образования.

Конфликт в школе, как и в обществе, неизбежен, это одно из условий развития мира. Но надо учиться решать его мирным путем. Можно разрешать споры и конфликты, не доводя их до более тяжких последствий. Служба примирения в школе необходима для того, чтобы дети умели сами выходить из трудной ситуации, нужно, чтобы им дали возможность на равных участвовать в разрешении конфликтов, прислушивались к их мнению.

ШСП призвана оказывать помощь всем участникам образовательного процесса в разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в образовательном учреждении.

Данная программа ориентирована на учащихся 12– 17 лет, рассчитана на 1 год, на 68 часов учебного времени, из расчёта 2 час в неделю. Данная программа носит **социально-педагогическую направленность**, так как предназначена для развития у подростков навыков общения и формирования социально-активной позиции.

Актуальность программы обусловлена тем, что, все чаще наблюдается тенденция к увеличению в общеобразовательных учреждениях различных конфликтных межличностных ситуаций, а именно: учащиеся ссорятся между собою, что часто приводит к тяжелым последствиям, не желают прислушиваться к мнению педагогов, вследствие чего также происходят конфликты. Поэтому содержание данной дополнительной общеразвивающей программы направлено на обучение учащихся, понимать друг друга, уметь договариваться о вариантах разрешения проблем, возникающих в результате конфликтных ситуаций.

Цель программы: овладение учащимися технологиями разрешения конфликтов через участие в деятельности кружка «Школьная служба примирения».

Задачи:

1. Реализация мероприятий, направленных на разрешение конфликтных ситуаций силами ОУ
2. Пропаганда бесконфликтного общения и развитие толерантных отношений в образовательном пространстве школы.
3. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.
4. Профилактика школьной дезадаптации.
5. Развитие волонтерского движение подростков школы.

Принципы деятельности ШСП

1. Добровольность участия.
2. Информированность сторон.
3. Нейтральность посредника.

4. Конфиденциальность процесса.
5. Ответственность сторон.
6. Активное участие сторон в разрешении конфликта и принятии решения.
7. Приоритет потребностей пострадавшего.

Ожидаемые результаты

1. Создаётся безопасная среда для учащихся, благоприятная для их становления и развития, позволяющая избежать конфликтов, защитить всех, участников образовательного процесса.
2. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.
3. Профилактика школьной дезадаптации.
4. Снижение числа повторных правонарушений несовершеннолетних.
5. Подросток, совершивший проступок, может осознать причины своего поведения и его последствия, принести извинения, загладить причиненный вред, вернуть себе уважение и восстановить отношения. Пострадавший избавляется от негатива и желания мести. Родители и учителя помогают ребенку в трудной ситуации, развивают у него чувство ответственности.

Содержание		
№	МОДУЛИ	Количество часов
1	Подготовка волонтеров	16
2	Наставничество волонтеров. Практическая деятельность.	24
3	Деятельность ШСП действующих медиаторов	28
	Итого	68

Работа ШСП разделена на 2 направления:

1. Набор, обучение волонтеров и медиаторов, реализация наставничества.
2. Работа школьной службы примирения со случаями по запросам (примирительные встречи, примирительные конференции, круги сообществ, просветительские и профилактические мероприятия: классные часы, уроки, волонтерская деятельность и т.д.).

Всю деятельность кружка ШСП можно разделить на три модуля, которые реализуются параллельно друг другу.

Кружок предполагает 2 часа в неделю в течение учебного года. Таким образом, кружок занимает примерно 68 часов в учебном году (примерно в зависимости от праздничных дней и/или отмен занятий по объективным причинам).

Важно обратить внимание на то, что программа подготовки и программа наставничества не меняются по часам, содержанию и реализации. Деятельность же ШСП по рассмотрению случаев прописана приблизительно, так как она производится по запросам (их может быть разное количество) и время на разрешение конфликтных ситуаций может быть совершенно разным. Данные часы не подсчитываются в общем объеме времени работы кружка и выведены в волонтерскую деятельность. То есть сама работа службы со случаями часто выходит за рамки времени кружка и проводится в другое время с учетом возможностей участников.

Календарно-тематическое планирование

№	Название раздела, темы	Количество часов	Форма проведения	Дата	
				План	Факт
Подготовка волонтеров (16 ч)					
1.	Вводное занятие. Кто такие «Волонтеры», факты из истории создания волонтерского движения, добровольческих отрядов.	2	Теория		
2.	Обучение волонтеров. Встреча с специалистов МУ «Молодёжно-подростковый центр Тракторозаводского района Волгограда». Вручение волонтерских книг, значков.	2	Практика		
3.	Создание отряда ШСП. Разработка и обсуждение регламентирующих документов.	2	Теория		
4.	Ознакомление с «Правовым календарем» важных событий. Обсуждение «Пятиминуток» по теме: «Травля в школе. Буллинг» в рамках Международного дня борьбы с насилием и травлей в школе.	2	Теория. Практика		
5.	Подготовка и разработка «Пятиминуток» приуроченных к Международному дню посвященному толерантности; Всемирному дню профилактики жестокого обращения с детьми; Всемирному дню прав ребенка.	2	Практика		
6.	Диагностика коммуникативной компетенции участников волонтерского движения. Игровая дискуссия «Воздушный шар».	2	Теория Практика		
7.	Введение в школьную службу примирения. Знакомство с	2	Теория		

	восстановительным подходом.				
8.	Создание календаря «Добрых дел». Обсуждения сотрудничества с Советом старшеклассников.	2	Теория. Практика.		
Наставничество волонтеров. Практическая деятельность. (24 ч)					
1.	Обсуждение плана работы в «День пожилого человека»; «День учителя». Поздравления пожилых людей и учителей пенсионного возраста.	4	Практика		
2.	Просветительская деятельность правовых волонтеров согласно «Правовому календарю». Отработка «Правовых пятиминуток» в ОУ и общешкольных профилактических акций.	10	Практика		
3.	Введение в школьную службу примирения. Восстановительный подход.	2	Теория		
4.	Реклама школьной службы примирения. Оформление стенда для информации о деятельности школьной службы примирения. Создание буклетов, памяток. Создание почты ШСП.	4	Практика		
5.	Беседа. Особенности деятельности волонтера-медиатора	4	Теория		
Деятельность ШСП действующих медиаторов (28 ч)					
6.	Создание группы медиаторов из числа волонтеров	2	Теория		
7.	Разработка и реализация программы обучения школьников – медиаторов. Практические основы школьной медиации. Кодекс медиатора. Роль медиатора. Конфликт и пути выхода.	4	Теория. Практика		
8.	Начало коммуникации. Вербальные и невербальные средства общения. Роль	2	Теория		

	слушания в общении.				
9.	Виды восстановительных технологий.	4	Теория		
10.	Ролевая игра «Школьная служба примирения».	2	Практика		
11.	Работа школьной службы примирения со случаями по запросам (примирительные встречи, примирительные конференции, круги сообществ, беседы с элементами восстановительных вопросов).	14	Практика		
Итого:		68			